

# IFS BIETET IHNEN DIE POWER VON REMOTE ASSISTANCE

Eine bessere Auslastung wertvoller Ressourcen, ein geringeres LKW-Aufkommen, niedrigere Kosten – ganz zu schweigen von einer erheblich verbesserten Customer Experience: Durch Remote-Unterstützung erhalten Sie fast sofort einen echten Mehrwert für Ihr Unternehmen. IFS Remote Assistance ist ein Tool, das unmittelbar Auswirkung auf Ihr Unternehmen haben wird: Sie können völlig neu an die Art und Weise, wie Sie Geschäfte tätigen herangehen, da jeder Ihrer Mitarbeiter überall sofort verfügbar sein kann. Mit unserer Lösung können zwei Benutzer in Echtzeit zusammenarbeiten und interagieren, da sie per Telekommunikation Screenshots sowie Bilder mit Handgesten austauschen können und sogar reale Objekte in die Umgebung der Merged Reality einfügen.

Die Mitarbeiter können Kunden in Echtzeit und unmittelbar unterstützen: Erfahrene Techniker bleiben dabei im Backoffice, um von dort aus mehrere jüngere Techniker vor Ort zu schulen und zu coachen – Teammitglieder können innerhalb des Unternehmens schnell und einfach zusammenarbeiten. Hier sind einige der Vorteile, die Ihnen IFS Remote Assistance bietet:

- **Customer Self-Service** – Verzichten Sie in bestimmten Situationen ganz auf Servicebesuche: IFS Remote Assistance erlaubt es Ihnen, eine direkte Schnittstelle zu Ihren Kunden herzustellen und so die Lösung aus der Ferne einzusetzen. Mit der Initiierung einer dieser unglaublich schnellen und einfachen Sitzungen reduzieren Sie Ihre Kosten und bieten Ihren Kunden gleichzeitig eine wesentlich schnellere Lösung – eine klassische Win-win-Situation!
- **Ferndiagnose** – In Situationen, in denen eine Lösung aus der Ferne nicht möglich ist, ist es dank IFS Remote Assistance möglich, nützliche Erkenntnisse zu sammeln und so eine schnelle Erstlösung zu gewährleisten. Sie können das vorliegende Problem aus der Ferne diagnostizieren, sodass Sie in der Lage sind, den entsprechenden Techniker und das notwendige Inventar zu schicken, um so sicherzustellen, dass die Arbeit gleich beim ersten Mal richtig ausgeführt wird.
- **Bessere Nutzung Ihrer wertvollen Ressourcen** – Wenn ein Techniker das Gefühl hat, dass er selbst nicht genau einschätzen kann, was er als Nächstes auf einer Baustelle tun soll, kann er/sie die IFS Remote Assistance nutzen, um mit einem Teamkollegen in Echtzeit zusammenzuarbeiten. Denn die Lösung ermöglicht es Ihren erfahrensten Technikern, die Wirkung und Reichweite ihres wertvollen Wissens zu maximieren, da es auf dieser Plattform leicht mit anderen geteilt werden kann.
- **Schnellere Einbindung neuer Mitarbeiter** – IFS Remote Assistance kann die Einarbeitung neuer Mitarbeiter erheblich beschleunigen. Mit der Technologie ist es möglich, dass der-/diejenige die Hilfe und Unterstützung erhält, die er/sie benötigt, ganz so, als wäre ein zweiter Techniker vor Ort. Das bedeutet für Ihr Unternehmen, dass Sie neue Mitarbeiter schneller allein ins Feld schicken können, da sie wissen, dass sie jede benötigte Hilfe bekommen – nur einen schnellen Klick entfernt.
- **Wissensdatenbank** – IFS Remote Assistance ist für Sie nicht nur während der Durchführung von Sitzungen immens wertvoll. Sie können die Daten auch in einem Wissensspeicher archivieren, sodass Sie die erhaltenen Erkenntnisse erfassen, immer wieder durchsuchen und wieder verwenden können.
- **Flexibel und kompatibel – echtes Plug-and-Play** – IFS Remote Assistance ist einfach, schnell und unglaublich intuitiv – die Lösung passt genau in Ihre aktuellen Prozesse! Sie funktioniert auf praktisch jedem mobilen Gerät, mit Smart Glasses und sogar mit einem Webbrowser. Mit ihren vorhandenen mobilen Geräten können Ihre Experten jetzt visuell zusammenarbeiten – ganz so, als ob sie nebeneinander arbeiten würden.
- **Beeindruckende Time-to-Value** – IFS Remote Assistance ist sehr schnell einsatzbereit, in manchen Fällen sogar in wenigen Tagen! Kein langwieriger Rollout, minimale Schulung, aufgrund der hohen Benutzerfreundlichkeit. Eine Investition, die sich schnell auszahlen wird!

## ERFAHREN SIE MEHR

Ein IFS Kunde in Italien hat kürzlich IFS Remote Assistance eingesetzt, um proaktiv und in Echtzeit einen Plan zu erstellen, um die Zero-Touch-Service-Bereitstellung zu meistern. **IFS konnte die Bereitstellung in weniger als zwei Wochen abschließen.** IFS Remote Assistance hilft den Kunden, die Herausforderungen von heute bereits JETZT zu meistern.

Kontaktieren Sie uns, um mehr darüber zu erfahren und um mit unseren Experten zu besprechen, wie ein Pilotprogramm Ihrem Team noch heute Remote-Unterstützung bieten kann.